

Comprendre, Discerner, Oser

Le mot de l'Aumônier Diocésain...

DANS UNE ÉTABLE OBSCURE...

*Une tradition parmi d'autres situe la naissance de Jésus dans une étable...
et un chant de Noël bien ancré dans nos mémoires ajoute :*
"dans une étable obscure..."

*Selon l'anthropologue suisse C. G. Jung l'étable est devenu un symbole important:
Il trouve que nous devrions consentir que nous ne sommes que l'étable où Dieu est né.
Nous ne sommes pas un palais, pas une demeure bien décorée ni un salon hyper-confortable.
Chacun de nous a ses propres sentiments et expériences autour de l'étable.
Une maman racontait qu'étant petite, à la sortie de l'école elle aimait bien passer par l'étable
avant de rentrer à la maison. Là elle se sentait chez elle. L'odeur de l'étable lui procurait un
sentiment de bien-être. Dans l'étable il y a des animaux, il y a la vie. Là naissent les animaux, là
meurent aussi d'autres animaux.*

*Dans l'étable se déroule la vie quotidienne avec ses hauts et ses bas. Dans une étable les enfants
se sentent attirés par les animaux. Les animaux se laissent caresser, se laissent apprivoiser. Les animaux ont plus de
patience que les hommes, ils semblent écouter les histoires que les enfants leur racontent. La chaleur qui émane des
animaux fait que dans l'étable il fait presque tout le temps aussi chaud, même en hiver...*

*L'étable n'est pas un lieu aseptisé. Il y a là du foin et de la paille, mais aussi des excréments et de la bouse... L'étable
est régulièrement nettoyée mais il s'y ajoute aussi un tas de fumier. Mais ce fumier est utilisé pour fertiliser les champs.
C'est une image de notre propre vie intérieure. Notre cœur n'est pas toujours aussi beau et pur,
pas toujours aseptisé, même si nous essayons de le recouvrir de la paille pour faire propre – mais
en dessous il y a toujours la salissure qui persiste et qui rend nauséabond notre comportement. Et
si le fumier qui est toujours quelque part en nous se laissait - avec la grâce de Dieu - transformer
en engrais pour réjouir la vie des autres, redonner vie au monde?*

Alors ce serait bien sûr Noël tous les jours!

Père Albert Dedecker, aumônier diocésain

« Les pages spéciales insérées par les diocèses dans *Nouvel Essor* sont sous la responsabilité rédactionnelle des dits diocèses. La revue, hébergeur, se réserve, conjointement avec la direction du MCR national, éditeur et directeur de publication, d'user d'un droit de regard afin que soient respectées les directives nationales du Mouvement et la déontologie exigée en matière de presse. »



Les 3^{es} JMR



Célébration Eucharistique 2^{èmes} JMR en 2008

Chers amis,

Les 3es Journées du Monde de la Retraite (JMR) approchent à grand pas.

Je vous en ai parlé lors de notre journée de rentrée à l'Espace Nétreville en septembre.

Nous abordons une phase décisive qui nécessite votre mobilisation et votre concours : la réussite de cette manifestation est l'affaire de tous, que vous ayez l'intention de venir ou non.

« A toutes fins utiles, je vous rappelle que notre manifestation n'est pas un pèlerinage national mais que ces 3es JMR sont, pour tous, une occasion de réfléchir à des questions sociétales fondamentales pour le monde dans lequel vivront nos enfants, petits-enfants, petits-neveux ou petites nièces. » nous écrivait notre présidente nationale.

Rappelons alors quelques points essentiels :

- **Communication** : soyez les ambassadeurs de cet événement de portée nationale; votre responsable d'équipe a reçu des tracts et des bulletins d'inscription. Chaque adhérent trouvera ci-après, dans cet encart de *Nouvel essor*, le même bulletin d'inscription. N'hésitez pas ! Photocopiez-le si besoin et remettez-le à une personne de votre connaissance : si vous jouez le jeu - et je n'en doute pas ! – cela fait, pour le diocèse, plus de 600 personnes contactées et sollicitées. Placez-en également dans vos églises. Ces tracts pourraient intéresser des jeunes retraités.
- **Transport** : les 6 diocèses normands ont choisi de vivre ensemble ces journées que certains qualifient de JMJ pour les retraités. Les 3es JMR s'effectuant sur trois jours complets, les diocèses ont décidé de prolonger d'une journée le voyage, ce qui permettra d'entreprendre quelques démarches de pèlerinage. Le départ aura lieu le 18 Juin et le retour le 23 juin. Des cars seront affrétés par diocèse. Le lieu de départ vous sera précisé quelques semaines avant le départ.
- **Hébergement** : les MCR diocésains ont décidé que l'hébergement se fera dans la catégorie « hôtel 3 étoiles proche du sanctuaire », que nous nous retrouverons en diocèse pour assister aux débats et tables rondes. Attention, les demandes d'hébergement seront traitées dans l'ordre d'arrivée, il ne faut donc pas tarder à vous inscrire...

Ces 3es JMR constituent une magnifique opportunité pour intéresser de jeunes ou futurs retraités qui cherchent à donner du sens à cette étape de leur vie ; faire venir de jeunes et futurs retraités, c'est préparer l'avenir de notre Mouvement...

Vous trouverez au verso du bulletin d'inscription le déroulement de ces journées, puis les conditions générales de ventes. Les prix indiqués tiennent compte de la journée supplémentaire.

Jean Pierre Guibet, responsable diocésain du MCR-27

3 JOURS
à ne pas
manquer !

Des **DÉBATS** avec des experts et des personnalités reconnues ou spécialisées, des moments de **RENCONTRE** et de **CONVIVIALITÉ**...

3^{es} JMR **QUELS DÉFIS ?**
POUR CE MONDE ?

Lourdes : 19, 20, 21 juin 2018

Retraités, actifs de l'Espérance,
Comment relever les défis de ce monde ?

3^{es} JOURNÉES DU MONDE DE LA RETRAITE

Lourdes - 19 au 22 juin 2018

BULLETIN D'INSCRIPTION

A envoyer avec
le chèque d'acompte à :

Mr Jean Pierre GUIBET (02 32 52 54 94)
56 rue des vignes 27920 St Pierre de Bailleul



www.mcr.asso.fr

Nom (en majuscule) M., Mme, Père, Sœur...

Prénom :

Adresse complète :

Code Postal : Ville :

Téléphone mobile :

Téléphone fixe :

Courriel :

Année de naissance :

Profession antérieure (facultatif) :

Handicap particulier :

Régime particulier :

Êtes-vous membre du MCR: n° département

Avez-vous une responsabilité au sein du MCR ?

Si oui, laquelle ?

Nom de la personne à avertir en cas d'urgence :

Téléphone :

Les 6 diocèses normands organisent le voyage et le séjour ensemble pour affiner au mieux les tarifs.

Ils ont choisi également de prolonger le voyage d'une journée. Vous pourrez, ainsi faire votre dévotion à la grotte ou choisir une autre sortie que nous vous proposerons sur place.

Le séjour aura lieu en Hôtel 3*** proche des sanctuaires.

Le prix du séjour en pension complète du dîner du lundi 18 au vendredi 22 juin 2018, (base chambre double) et comprenant les frais de sanctuaire et d'organisation, l'assurance rapatriement et garantie annulation, se décompose suivant le tableau ci-dessous:

Détail	Individuel	Couple
Inscription	65 €	2*50 €
Pension chambre double	229 €	458 €
Transport (bus)	126 €	252 €
Total sans supplément	420 €	810 €

Supplément chambre individuelle 135 €

Votre réservation

Hôtel:

Chambre double (229 €) 229 €

Supplément ch. Individuelle (135 €) €

Transport (126 €) 126 €

Droits d'inscription:

Pour une personne (65 €) €

Si vous venez en couple (50 €) €

Soit 100 € par couple

Total:

..... €

Partage sa chambre avec:

Noter nom et prénom de la personne

OFFRE DE PARRAINAGE

Parrainez et recevez 50 € ⁽¹⁾ ⁽²⁾ ⁽³⁾

JE PARRAINE

NOM ET COORDONNÉES DE VOTRE FILLEUL

Nom :

Prénom :

Adresse :

E-mail :

Si vous avez été parrainé, merci d'indiquer le nom de votre parrain

Nom :

Prénom :

Diocèse :

⁽¹⁾Somme à partager avec votre filleul - ⁽²⁾ Pour un Inscrit non-membre du MCR - ⁽³⁾ Offre illimitée à un parrainage par personne - remboursement effectué après les 3^{es} JMR

RÈGLEMENT - A verser :

⇒ un acompte de **100,00 €** (plus le supplément de la chambre individuelle).

⇒ La totalité des droits d'inscription, soit **65,00 €** par personne ou **50,00 €** par personne si vous venez en couple.

Chèque à l'ordre du MCR diocésain

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et particulières de ventes figurant sur la feuille annexe (à conserver)



Comment relever LES DÉFIS DE CE MONDE



Venez réfléchir sur quatre enjeux de société

19 JUN

LE VIVRE ENSEMBLE

Comment les trois religions monothéistes comprennent-elles les grands défis qui se présentent à nous ?

Intervenants

Yann Boissière, rabbin du Mouvement Juif Libéral de France (MJLF), président de l'association Les voix de la paix

Christian Delorme, prêtre de l'archidiocèse de Lyon, anciennement dénommé « Le curé des Minguettes »

Tarek Oubrou, grand imam et recteur de la mosquée de Bordeaux

LA FAMILLE

Comment la famille, dans toute sa complexité, reste-t-elle un lieu de transmission des valeurs ?

Intervenants

Michel Billé, sociologue, président de l'Union nationale des instances et offices des retraités et des personnes âgées

Latifa Ibn Ziaten, présidente de l'association IMAD pour la jeunesse et pour la paix

Xavier Lacroix, expert auprès de l'Épiscopat français et du Conseil pontifical pour la famille

Soirée spectacle

"PIERRE ET MOHAMED"

20 JUN

LA SANTÉ

Vieillir, oui mais dans quelles conditions ? Réparer les corps, jusqu'où ?

Intervenants

Marie de Hennezel, psychologue clinicienne et écrivain

Élizabeth Marshall, rédactrice en chef de Sens et santé au magazine La Vie

Pr Guy Vallancien, membre de l'Académie nationale de médecine et de chirurgie

L'ÉCOLOGIE

Comment la prise de conscience d'une planète en danger peut-elle modifier nos comportements et susciter une nouvelle espérance ?

Intervenants

Dominique Lang, prêtre assomptionniste et journaliste au magazine Pèlerin

Elena Lasida, docteur en sciences sociales et économiques, professeur à l'Institut Catholique de Paris (ICP)

Olivier Nouaillas, journaliste chargé des

questions environnementales au magazine La Vie

Marie-Monique Robin, réalisatrice et journaliste d'investigation

SOIRÉE FESTIVE

21 JUN

SYNTHÈSE DES 3^{ES} JMR

Par

René Poujol, ancien directeur de la rédaction du Pèlerin

CÉLÉBRATION EUCHARISTIQUE

CONCLUSION

Par

Monique Bodhuin, présidente du Mouvement Chrétien des Retraités (MCR)

ANIMATION MUSICALE

Laurent Grzybowski
et **Patrick Richard**

Programme, intervenants et partenaires
sous réserve de modifications

CONDITIONS DE VENTES

3^{es} JMR (19 au 21 juin 2018 à Lourdes)

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES

Ces Journées du Monde de la Retraite à Lourdes sont soumises aux conditions générales de vente régissant les rapports entre les agences de voyages et leurs clients (voir ci-dessous).

Les prix indiqués précédemment ont été calculés selon le programme et les conditions tarifaires qui vous ont été présentés, et selon les conditions économiques connues en date du **1^{er} septembre 2017**. Ils sont révisables en cas de modification de ces données.

Toute annulation doit être **notifiée par lettre** auprès de votre responsable diocésain du MCR. Un montant forfaitaire de 80,00 € (65€ + 15€) sera retenu pour les droits d'inscription et frais de dossier.

Les versements effectués par le participant pourront être remboursés sous déduction des frais suivants en fonction de la date de l'annulation.

Si l'annulation intervient :

- entre 60 et 30 jours avant le départ, il sera retenu 25% du montant total du voyage (hôtel et transport), plus les droits d'inscriptions (65€),
- entre 29 et 8 jours avant le départ, il sera retenu 50% du montant total du voyage (hôtel et transport), plus les droits d'inscriptions (65€),
- entre 7 et 4 jours avant le départ, il sera retenu 75% du montant total du voyage (hôtel et transport), plus les droits d'inscriptions (65€),
- entre 3 jours et le jour du départ, il sera retenu 100% du montant total du voyage, ainsi que les droits d'inscriptions.

Tout voyage interrompu ou abrégé - du fait du voyageur, pour quelque cause que ce soit - ne donne lieu à aucun remboursement.

Pour toute personne ayant été hospitalisée de manière continue ou ambulatoire dans les 3 mois précédant la date d'inscription :

Merci de fournir un certificat médical daté de votre date d'inscription au voyage pouvant certifier du caractère stable de la maladie et précisant que vous êtes apte à voyager. Si toutefois, l'aggravation de votre maladie (pour laquelle il y avait eu ladite hospitalisation) suscitait une prise en charge médicale pendant votre voyage, en l'absence de ce certificat, les frais engagés pour l'assistance médicale et/ou le rapatriement médical ne seraient pas remboursés.

LE SERVICE GARANTIE ANNULATION, offert par BIPEL

a. Qu'est-ce que la Garantie Annulation BIPEL ?

Pour toute annulation liée à un problème de santé et autre **cas de force majeure***, nous nous engageons à rembourser les sommes versées, et à ne retenir que 15,00 € de frais d'inscription par personne, du jour de l'inscription jusqu'au jour du départ, les droits d'inscriptions de 65,00 € sont également retenus par le MCR national.

Important : Les maladies antérieures à la date d'inscription sont également couvertes par notre Garantie Annulation.

En effet, nous savons qu'un participant, contraint d'annuler sa participation, est suffisamment peiné de ne pouvoir partir.

La Garantie Annulation va lui permettre de ne pas être pénalisé financièrement !

b. Cas de force majeure*

Les cas de force majeure retenus comme événements générateurs du service « Garantie Annulation » sont :

En cas de maladie, accident ou décès :

- de vous-même, de votre conjoint de droit ou de fait et de la personne vous accompagnant.
- de vos ascendants ou descendants et/ou ceux de votre conjoint et/ou ceux de la personne vous accompagnant.
- de vos frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles.

La garantie annulation ne fonctionne que **si la maladie interdit formellement de quitter le domicile, nécessite des soins médicaux et empêche tout déplacement par ses propres moyens.**

En cas d'incendie, dégâts des eaux obligeant la personne à rester sur place :

A condition que l'importance des dégâts nécessite votre présence et qu'ils se soient produits dans le mois précédent le départ.

c. Règles d'application de la garantie annulation :

La Garantie Annulation s'applique pour les motifs énumérés ci-dessus, à l'exclusion de tout autre.

d. Que faire en cas d'annulation ?

Contactez votre responsable diocésain du MCR ou le Secrétariat National du MCR à Paris. Celui-ci préviendra BIPEL immédiatement.

Pour être remboursé, il est obligatoire de le contacter dès que vous êtes informés de l'annulation !

Un courrier devra suivre, et les documents suivants leur être envoyés, dans les 8 jours suivants la date de l'annulation, pour prétendre au remboursement :

- La copie du bulletin d'inscription de la personne,
- La copie des versements effectués,
- La copie du courrier d'annulation,
- Le justificatif de cette annulation (certificat médical, constat et/ ou attestation de l'assureur...)

Le règlement du litige se fera, dans la mesure du possible, dans le mois suivant la réception des documents mentionnés ci-dessus.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conformément aux dispositions de l'article R211-12 du Code du Tourisme (extrait du Code du Tourisme et de la Loi n° 2009-888 du 22 juillet 2009), les dispositions des articles R 211-3 à R211-11 du Code du Tourisme sont reproduites à titre de Conditions Générales de Vente et applicables exclusivement à l'organisation et à la vente de voyages, séjours et forfaits touristiques au sens des articles L 211-1 du Code du Tourisme.

Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant au recto du présent document, les caractéristiques, conditions particulières et prix du voyage tels qu'indiqués dans la brochure, le devis, la proposition de l'organisateur, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription. BIPEL a souscrit auprès des ASSURANCES RSA – 153 rue Saint-Honoré 75001 Paris - un contrat d'assurance n° 700 008 garantissant sa Responsabilité Civile Professionnelle à hauteur de 1 000 000 Euros. La caution bancaire est garantie par GROUPAMA, 8-10 rue d'Astorg - 75008 PARIS.

ARTICLE R 211-3

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

ARTICLE R 211-3-1

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

ARTICLE R 211-4

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les prestations de restauration proposées ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;
- 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;
- 12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;
- 13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

ARTICLE R 211-5

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

ARTICLE R 211-6

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

- 1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;
- 2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;
- 3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;
- 4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;
- 5° Les prestations de restauration proposées ;
- 6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;
- 8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;

- 9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;
- 10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ; une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera appliquée en cas de retard de paiement conformément aux articles L.441-3 et L.441-6 du code de commerce. 11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;
- 12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;
- 13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;
- 14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;
- 16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;
- 17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;
- 18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;
- 19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes : a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ; b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;
- 20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;
- 21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

ARTICLE R 211-7

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

ARTICLE R 211-8

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

ARTICLE R 211-9

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception : - soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ; - soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

ARTICLE R 211-10

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

ARTICLE R 211-11

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis : - soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ; - soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties. Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.