



Accueil au centre diocésain St Jean

L'accueil du Centre Diocésain St Jean est un espace d'échange, un point stratégique, et une vitrine du diocèse d'Evreux.

Un espace d'échange car c'est le carrefour où se rencontrent les différents acteurs de la vie du diocèse. Prêtres, diacres, laïcs services diocésains, mouvements s'y croisent avec chacun leurs demandes et leurs réponses, leurs problèmes et leurs solutions, leurs idées et leurs actions.

Une bonne illustration serait les actes de catholicité. Nombre de personnes contactent l'accueil diocésain en demandant une copie ou un certificat d'acte de baptême. Dans la plupart des cas c'est dans le but d'être parrain ou marraine d'un futur baptisé, il peut également s'agir de futurs mariés désirant s'unir dans la tradition chrétienne. Plus occasionnellement, ce sont des personnes dans une situation personnelle difficile, à la recherche de leurs racines, recherchant leur passé. Il est donc advenu que nous soyons amenés à aider une jeune femme à en apprendre davantage sur elle-même, en retrouvant quelques éléments de son histoire personnelle. Un baptême induisant un lieu, des individus, créant des liens entre les bribes du passé avec lequel elle venait à nous, créant ainsi un tout un peu plus homogène et compréhensible.

Un point stratégique car il constitue le lien entre l'évêché et les habitants du diocèse. C'est en premier lieu par l'accueil que transite toute communication vers les différents services diocésains ou mouvements présents au Centre St Jean.

Les membres du services accueil ont donc bien souvent la primeur de toute actualité dans le diocèse et participent à leur niveau à la mise en place du projet pastoral.

Ils font partie intégrante de la vie du diocèse, que ce soit à l'évêché ou en paroisse, car ce sont tous des chrétiens engagés sur le terrain, assurant ainsi un lien permanent entre ce dernier et l'évêché.

Ainsi, au cours de l'organisation de l'évènement l'Eure en Mouvements (Pentecôte 2010) à Conches, le service accueil a été un lien important dans la coordination et la préparation du rassemblement, depuis la diffusion et la collecte de la tombola jusqu'à la logistique avant et après le week-end du 23 mai.

Une vitrine car l'accueil se trouve en première ligne. C'est le premier élément concret et incarné que les gens perçoivent de l'évêché et, par extension, du diocèse. L'accueil véhicule l'image la plus importante de celui-ci, celle de la première impression. Il est donc heureux que celle du Centre Diocésain St Jean soit souriante, active, vivante.

Nous faisons en sorte que les personnes s'adressant à nous repartent avec le sourire, même si elles en étaient dépourvues en arrivant. Parce que ce sourire et ce qui l'a engendré constituent le souvenir que ces personnes emportent avec elle après leur interaction avec l'évêché, quelle qu'elle soit. Voilà notre but à l'Accueil Diocésain.

C'est par exemple à l'accueil que certains s'adressent afin de commenter, critiquer ou approuver les évènements qui surviennent dans la vie du diocèse. Et c'est bien souvent aux membres du service accueil que revient le rôle d'apaiser une colère ou un ressentiment dû à une certaine incompréhension d'une décision ou d'un bouleversement. Ce sont eux qui temporent, expliquent, ou simplement écoutent les personnes qui appellent ou viennent avec un besoin d'expression. Comme cette paroissienne qui appelle fréquemment en chantant des cantiques, ou cette autre personne qui dans un premier temps laisse éclater sa colère et son incompréhension puis apporte tout son soutien et ses encouragements.

Comme dit précédemment, le personnel de l'accueil diocésain comme celui des accueils en paroisse est exclusivement composé de bénévoles. Il s'agit donc de personnes volontaires, aimant cette activité, et désireuses de s'investir dans la vie du diocèse sans en attendre de contrepartie.

Et ceci peut nous amener à nous interroger sur la manière dont nous vivons notre foi. Voici des personnes qui vivent au quotidien le message du Christ. « Aimez vous les uns les autres ».

Qu'est-ce qui les motive, au fond, sinon une certaine forme d'amour désintéressé et spontané offert à leur prochain ? Qu'est-ce qui les arme pour surmonter leurs difficultés personnelles et nous accueillir avec un sourire et une paix qu'elles nous offrent de bon cœur, sinon cet amour chrétien sans lequel la foi même n'est rien si l'on en croit Saint Paul ?

Peut-être devrions-nous y réfléchir et garder cet exemple à l'esprit dans notre quotidien.

Guillaume Léandri: Maître de maison du centre diocésain St Jean